

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN



FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

2017

Visi

Visi Fakultas MIPA adalah sebagai berikut: Menjadi institusi teladan dalam menyelenggarakan pendidikan sains dan matematika dengan standar internasional dan mendukung ilmu-ilmu terapan untuk meningkatkan kesejahteraan manusia.

Misi

Misi dari Fakultas MIPA terdiri atas:

1. Menghasilkan lulusan MIPA yang berkualitas
2. Berperan aktif dalam mengisi dan mengembangkan IPTEK
3. Meningkatkan apresiasi masyarakat pada ke-MIPA-an
4. Mendukung perkembangan ilmu terapan

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : Fakultas MIPA
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggungjawab : Drs. Adi Susilo, M.Si., Ph.D. (Pimpinan Unit)
5. KoordinatorPenyusun : Dr. Serafinah Indriyani, M.Si. (WD Bidang Akademik)
(MRUnit)
6. Anggota Penyusun :
 - 1) Sukir Maryanto, S.Si., M.Si., Ph.D.
 - 2) Darjito, S.Si., M.Si.
 - 3) Sukarman, S.H.
 - 4) Arnawati, S.P., M.M.
 - 5) Moh. Amin, S.E.
 - 6) Mesenu, S.A. P.
 - 7) Dr. rer.nat. Rachmat Triandi Tjahjanto, S.Si., M.Si.
 - 8) Dr. Sri Rahayu, M.Kes.
 - 9) Drs. Hari Arief Dharmawan, M.Eng., Ph.D.
 - 10) Dr. Ummu Sa'adah, M.Si.
 - 11) Zuraidah Fitriah, S.Si., M.Si.
7. Periode : Januari.d. DesemberTh. 2017

Malang, 15 November 2017
Pimpinan Unit Kerja,

Ttd

Drs. Adi Susilo, M.Si., Ph.D.
NIP. 196312271991031002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
I. PENDAHULUAN	1
II. LINGKUP BAHASAN	3
III. PELAKSANAAN	3
IV. HASIL.....	4
1. Hasil Audit Internal	4
2. Hasil Audit Eksternal	5
3. Umpan Balik Pelanggan.....	5
4. Kinerja dan Evaluasi Proses	6
5. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan.....	10
6. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	13
7. Perubahan yang Mempengaruhi SMM.....	14
8. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM.....	14

I. PENDAHULUAN

Pada awalnya Fakultas MIPA merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) dalam ruang lingkup Universitas Brawijaya (UB) sejak tahun 1980-an. Persiapan pendirian Fakultas MIPA telah dilakukan sejak tahun 1981 dengan menghimpun laboratorium-laboratorium dasar di lingkungan UB menjadi Laboratorium Sentral yang berfungsi sebagai laboratorium yang mendukung penyelenggaraan pengajaran dan praktikum ilmu-ilmu dasar bagi fakultas-fakultas eksakta. Setelah sarana dan prasarana dianggap mencukupi untuk keperluan pendidikan SARJANA, maka pada tahun 1987 dibuka PROGRAM MIPA yang terdiri atas 4 Program Studi (PS) meliputi Program Studi Biologi, Kimia, Fisika dan Matematika. Sebagai upaya untuk melengkapi sarana dan prasarana tersebut, dilakukan berbagai bentuk kerjasama dengan pihak luar negeri, antara lain dengan NUFFIC-Belanda, IDP-Australia dan GTZ-Jerman yang dapat meningkatkan kompetensi dosen, jumlah instrumentasi dan peralatan laboratorium, kurikulum dan penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Dalam perkembangannya, Program MIPA mendapat perhatian khusus dari Pemerintah melalui Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, baik dari sisi peningkatan sarana dan prasarana ataupun peningkatan kuantitas dan kualitas tenaga dosen. Sesuai dengan perkembangan yang telah dicapai Program MIPA dan ditunjang oleh kebutuhan lulusan MIPA dalam bidang pembangunan dan industri, maka sejak tanggal 21 Oktober 1993 dengan keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 0371/0/1993 status MIPA ditingkatkan menjadi FAKULTAS MIPA yang terdiri atas 4 jurusan, meliputi jurusan BIOLOGI, KIMIA, FISIKA dan MATEMATIKA.

Pesatnya perkembangan teknologi dan dunia industri menuntut tersedianya tenaga-tenaga terampil dalam bidang komputer dan analisis, sehingga berdasarkan kapasitas internal yang sangat memadai dari segi fasilitas dan SDM yang dimiliki Fakultas MIPA, maka pada tahun 1995 dibuka PROGRAM DIPLOMA 3 (D3) Manajemen Informatika dan Teknik Komputer (D3-MITEK) serta pada tahun 1997 dibuka Program D3 Analisis Kimia. Selanjutnya program-program pendidikan terus ditingkatkan, pada tahun 1998 dibuka Program Studi Statistika dan pada tahun 2002 dibuka Program Studi Ilmu Komputer yang bernaung di bawah Jurusan Matematika. Dalam rangka memenuhi kebutuhan Pemerintah maupun masyarakat dalam aspek mitigasi dan penanganan bencana maka Jurusan Fisika membuka Program Minat Geofisika dan Instrumentasi pada tahun 2011. Dengan semakin meningkatnya jumlah dosen yang bergelar doktor dan dalam rangka mengembangkan kapasitas

kelembagaannya, Fakultas MIPA membuka Program Studi Pascasarjana yang dimulai pada tahun 1997 dengan dibukanya Program Magister Biologi Reproduksi. Setelah itu pada tahun 2007 dibuka Program Magister Kimia. Program Magister Fisika tahun 2009, Program Magister Matematika tahun 2010, dan Program Magister Statistika tahun 2011. Fakultas MIPA mengembangkan kelembagaannya dengan membuka Program Doktor Biologi pada tahun 2011 dan pada tahun 2015 telah keluar ijin operasional untuk Program Doktor Kimia, Program Doktor Fisika, dan Program Doktor Matematika.

Sejalan dengan perubahan peraturan tentang perguruan tinggi dengan dibentuknya program vokasi maka antara tahun 2008-2010, Fakultas MIPA melakukan phasing out terhadap program-program Diploma antara lain Program D3 MITEK dan Program D3 Analisis Kimia. Demikian juga dengan adanya perubahan kelembagaan melalui kebijakan Rektor UB pada tahun 2012, Program Studi Ilmu Komputer dilebur menjadi Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer yang terpisah dari Fakultas MIPA. Dengan demikian sampai tahun 2013 Fakultas MIPA memiliki 4 Jurusan dan 16 Program Studi meliputi program sarjana (7 PS) dan program pascasarjana (5 PS magister dan 4 PS doktor).

Untuk menjamin kualitas dalam bidang-bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi dan manajemen kelembagaannya, Fakultas MIPA melaksanakan sistem penjaminan mutu baik secara internal maupun eksternal. Hal ini diimplementasikan dengan dibentuknya badan-badan penjaminan mutu di tingkat Fakultas dan Jurusan dalam bentuk Gugus Jaminan Mutu (GJM) dan Unit Jaminan Mutu (UJM). Keberhasilan Universitas Brawijaya memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 pada tahun 2012 tak lepas dari peran serta Fakultas MIPA yang berpartisipasi dalam audit ISO 9001:2008 dalam rangka perolehan sertifikat ISO tersebut. Disamping itu untuk menjamin kualitas lulusannya, Fakultas MIPA telah mengakreditasi program studinya melalui Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) dengan peringkat yang baik yaitu Program Studi Sarjana Biologi (A), Kimia (A), Fisika (A), Matematika (A), Statistika (A), Teknik Geofisika (B), Instrumentasi (B), Program Magister Biologi (A), Magister Kimia (A), Magister Fisika (A), Magister Matematika (B), Magister Statistika (B), Program Doktor Biologi (A), Program Doktor Fisika (B), Program Doktor Matematika (B) dan untuk Program Doktor Kimia sedang diajukan akreditasinya.

Fakultas MIPA berkomitmen untuk melakukan evaluasi dan perbaikan secara terus-menerus.

II. LINGKUP BAHASAN

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka Fakultas MIPA Universitas Brawijaya melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit,
Jenis audit yang pernah dijalani adalah audit internal (AIM UKPA siklus 15 tahun 2016) dan audit eksternal pada saat akreditasi program studi oleh BAN-PT, dan BPK.
2. Umpan balik pelanggan,
Jenis umpan balik telah diusahakan melalui kuesioner yang dibagikan ke mahasiswa.
3. Kinerja proses bisnis, meliputi capaian sasaran mutu dan pencapaian program kerja.
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program masing-masing bidang dan tindak lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terdapat lagi).
5. Tindakan lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6. Perubahan yang mempengaruhi SMM (baik internal maupun dari eksternal).
7. Saran dan masukan untuk perbaikan SMM unit kerja.

III. PELAKSANAAN

Tinjauan manajemen dilakukan dalam rapat koordinasi secara berkala yang dihadiri dekanat, KTU, Kasubbag Akademik, Kasubbag Umum dan Keuangan, Kasubbag Kemahasiswaan serta Gugus Jaminan Mutu (GJM). Rapat koordinasi juga dilakukan secara berkala dengan kaprodi S-1, kaprodi S-2, dan kaprodi S-3 di lingkungan Fakultas MIPA. Selain itu terkait penelitian serta pengabdian kepada masyarakat juga dilakukan rapat koordinasi dengan BPPM. Hal yang terkait dengan bagian umum dan keuangan serta kemahasiswaan juga dilakukan secara berkala, di antaranya updating data konten website <http://mipa.ub.ac.id> dan arsip.ub.ac.id/files.

IV. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Fakultas MIPATahun 2016 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

1. Hasil Audit Internal

No	Siklus	Kategori / Status / Auditor / Tgl Audit	Bidang Audit	Uraian Temuan	Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Verifikasi	Status Akhir	Info
1	UKPA Siklus 15	Observasi / New / HTT, ARA / 01 Des 2016	(IS-F-562) Tinjauan Manajemen [562]	TM telah dilakukan, ada bahasan hasil TM tahun sebelumnya dan perubahan-perubahan yang mempengaruhi SMM				Open	Detail
2	UKPA Siklus 14	Observasi / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-F03) F. Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan [03]	Jumlah Profesor 14, 2 orang dalam pengajuan. Prosentase 10, 5 %		96 bulan	Jumlah Guru besar sebanyak 14 orang (10,5%) masih belum mencapai standar yang ditetapkan sebesar 25%, telah ada upaya untuk meningkatkan jumlah guru besar di Fakultas MIPA(ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail

4	UKPA Siklus 14	KTS / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-H07) H. Standar Sarana dan Prasarana [07]	Tidak ada		120 bulan	Belum tersedia fasilitas untuk mahasiswa disabilitas. Direncanakan untuk melengkapi fasilitas bagi disabilitas(ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail
5	UKPA Siklus 14	Observasi / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-N02) N. Standar Capaian Penelitian [02]	Publikasi internasional 20 judul per tahun. Belum semua dosen mempunyai publikasi internasional		120 bulan	Jumlah Publikasi internasional sebanyak 20 judul pertahun(13,15%). Masih belum memenuhi standar yang ditetapkan 25%. Upaya yang dilakukan mendorong dan memfasilitasi para dosen yang akan melaksanakan publikasi internasional(ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail
6	UKPA Siklus 14	Observasi / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-N03) N. Standar Capaian Penelitian [03]	Buku rata2 masih 5 judul per tahun		120 bulan	Jumlah buku rata-rata yang dihasilkan sebanyak 5 judul (3,29%) belum memenuhi standar yang ditetapkan sebesar 25%. Upaya yang dilakukan mendorong dan memfasilitasi para peneliti untuk menulis buku (ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail
10	UKPA Siklus 14	KTS / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-P01) P. Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat [01]	Belum ada, direncanakan uji originalisasas		36 bulan	Belum ada fasilitas untuk uji originalitas. Menyediakan fasilitas untuk uji originalitas(ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail

12	UKPA Siklus 14	KTS / Old / HRW, RBE / 05 Nov 2015	(SM-F-P03) P. Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat [03]	Belum ada, perlu dilakukan uji originalisatas		36 bulan	Belum ada fasilitas untuk uji originalitas. Menyediakan fasilitas untuk uji originalitas(ARA/HTT/1 Des 2016) (HTT / 24 Mar 2017)	Open	Detail
20	UKPA Siklus 13	KTS / Old / HTL, EJM / 28 Okt 2014	(SM-F-H07) H. Standar Sarana dan Prasarana [07]	Selain gedung baru, semua gedung di MIPA tidak dilengkapi dengan sarana prasarana bagi mahasiswa berkebutuhan khusus. Gedung baru MIPA sudah dilengkapi akses masuk bagi mahasiswa berkebutuhan khusus tetapi tidak ada label Braille, jalur pemandu maupun toilet khusus	Belum ada fasilitas untuk mahasiswa disabilitas	120 bulan	Sarana prasarana bagi mahasiswa berkebutuhan khusus belum ada. (HRW / 05 Nov 2015)	Open	Detail

Pelaksanaan AIM UKPA siklus 15 tahun 2016 di Fakultas MIPA pada tanggal 1 Desember 2017 oleh ketua auditor internal Prof. Dr. Ir. Hartutik, M.P. dan anggota Dr. Abdul Rouf A. Ruang lingkup meliputi (1) tindakan koreksi atas temuan AIM UKPA siklus 14 tahun 2015, (2) tinjauan manajemen, dan (3) kontrak kinerja.

Hasil evaluasi oleh auditor internal menunjukkan ada 7 item yang masih open. Tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengimplementasikan saran dari auditor internal.

2. Hasil Audit Eksternal

Hasil audit eksternal Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam mengikuti hasil audit eksternal yang diperoleh Universitas melalui implementasi ISO 9001:2008 oleh asesor Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), audit eksternal oleh asesor BAN-PT pada saat akreditasi program studi, dan BPK.

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open /Close d)	Tindakan Pencegahan
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)			
1.	TM telah dilakukan, ada bahasan hasil TM tahun sebelumnya, dan perubahan-perubahan yang mempengaruhi SMM	Upaya untuk membuat TM sesuai template	Open	
2.	Jumlah guru besar 14 0rang (10,5	Upaya untuk	Open	Mendata dosen

	% belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	meningkatkan jumlah guru besar		yang memenuhi syarat untuk diajukan menjadi guru besar
3.	Belum ada fasilitas untuk mahasiswa disabilitas	Upaya untuk melengkapi fasilitas untuk mahasiswa disabilitas	Open	Menyediakan pendampingan
4.	Jumlah publikasi internasional sebanyak 20 judul (13,51 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	Upaya untuk mendorong dan memfasilitasi dosen melakukan publikasi internasional	Open	Mendata dosen yang mendapatkan hibah penelitian
5.	Jumlah buku yang dihasilkan rata-rata sebanyak 5 judul (3,29 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	Upaya untuk mendorong dan memfasilitasi dosen untuk menulis buku	Open	Mendata dosen yang sedang mempersiapkan buku
6.	Baru 5 judul buku yang dipublikasikan (3,29 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (20 %)	Upaya untuk mendorong dan memfasilitasi dosen peneliti untuk menulis buku yang dipublikasikan	Open	Mendata dosen yang sedang mempersiapkan buku untuk dipublikasikan / diterbitkan
7.	Belum ada fasilitas untuk uji originalitas	Menyediakan fasilitas untuk uji originalitas	Open	Menggunakan fasilitas uji originalitas di program pascasarjana

3. Umpan Balik Pelanggan

Kepuasan pelanggan diperoleh dari evaluasi hasil kuesioner yang dilakukan Fakultas MIPA padapelanggan meliputi bagian akademik, umum dan keuangan serta kemahasiswaan menunjukkan nilai baik (Tabel1).

Tabel 1. Kepuasan pelanggan pada kinerja Fakultas MIPA

No	Uraian	Nilai				Total
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	
1	Kemudahan prosedur pelayanan	4,42	33,63	61,06	0,88	100,00
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	1,33	19,47	77,88	1,33	100,00
3	Kedisiplinan petugas dalam layanan	1,77	20,35	74,78	3,10	100,00
4	Tanggung jawab petugas dalam pelayanan	0,00	14,16	83,19	2,65	100,00
5	Kemampuan petugas dalam pelayanan	0,00	13,27	83,19	3,54	100,00
6	Kecepatan pelayanan	2,21	53,10	42,92	1,77	100,00
7	Kesopanan dan keramahan	2,21	30,53	61,06	6,19	100,00
8	Kesesuaian biaya yang dibayarkan dan ditetapkan	7,52	54,42	33,63	4,42	100,00
9	Ketepatan pelaksanaan dan jadwal pelayanan	1,33	53,10	40,27	5,31	100,00
10	Kenyamanan lingkungan pelayanan	1,77	26,11	66,37	5,75	100,00
Rata-rata				62,43	3,49	65,92

Keterangan :

Nilai persepsi 1; Nilai interval IKM 1,00-1,75; Nilai interval konversi IKM 25,00-43,75; Mutu pelayanan D; Kinerja unit pelayanan tidak baik
 Nilai persepsi 2; Nilai interval IKM 1,76-2,50; Nilai interval konversi IKM 43,76-62,50; Mutu pelayanan C; Kinerja unit pelayanan kurang baik
 Nilai persepsi 3; Nilai interval IKM 2,51-3,25; Nilai interval konversi IKM 62,51-81,25; Mutu pelayanan B; Kinerja unit pelayanan baik
 Nilai persepsi 4; Nilai interval IKM 3,26-4,00; Nilai interval konversi IKM 81,26-100,00; Mutu pelayanan A; Kinerja unit pelayanan sangat baik

4. Kinerja dan Evaluasi Proses

Secara umum kinerja Fakultas MIPA didasarkan pada renstra Fakultas MIPA (Tabel 2-5). Realisasi kontrak kinerja Fakultas MIPA pada tahun 2017 disajikan pada Tabel 6. Namun beberapa kegiatan perlu usaha keras untuk mencapai program yang selama ini belum tercapai.

Tabel2. Indikator kinerja pencapaian peningkatan kualitas pendidikan

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Peningkatan akses dan mutu calon mahasiswa	Keketatan mutu mahasiswa baru	Mhs diterima/pendaftar PPS1	>1:5	1:11	1:12	01:12 (01:11)	01:12 (01:11)	01:13 (01:11)	01:13 (01:11)	01:14 (01:11)	01:14 (01:11)
			Mhs diterima/Pascasarjana	>1,5 (standar BAN-PT)		1,1	1,2 (>1,1)	1,2 (>1,2)	1,3 (>1,3)	1,4 (>1,4)	1,5 (>1,5)	1,5 (>1,5)
2	Peningkatan mutu program studi	Jumlah PSTERAKREDITASI A	% PS	> 75 %	31,34	54,54	58,3(40)	50(45)	46,6(50)	46,6(55)	68,7(60)	64,7(75)
3	Perbaikan Nisbah Mahasiswa/ Dosen	Rasio mahasiswa S1/dosen	Mhs/dosen	17%-23%	31,34	23,57	23,55 (40)	23,25 (45)	23,00 (50)	22,5(55)	22,0(60)	21(75)
		Persen mhs pascasarjana	% mhs	1:25	1:28	1:15	27	26	25	25	25	25
4	Perbaikan sarana dan prasarana PBM	Rasio Ruang kuliah/mahasiswa	m ² /mhs	2 m ²	0,65	3,0	3,5(0,75)	3,5 (1)	4,0 (1,25)	4,0 (1,5)	4,5(1,75)	4,5 (2)
		Rasio Laboratorium/mahasiswa	m ² /mhs	2m ²	1,36	3,0	3,5 (1,5)	3,5 (1,6)	4,0 (1,7)	4,0 (1,8)	4,5(1,9)	4,5 (2)
5	Peningkatan sumber dan media pendidikan	Jumlah pustaka (textbook)	Tambahan buku	> 5 % /th	2,4%	1,8	2,0(2,5)	2,5(2,53)	3,0(3,5)	3,5(4)	4,0(4,5)	4,5(5)
		Jumlah pustaka (e-book)	Tambahan e-book	> 5 % /th	2,4%	1,8	2,0(2,5)	2,5(2,53)	3,0(3,5)	3,5(4)	4,0(4,5)	4,5(5)
		Jumlah pustaka (e-journal)	Tambahan e-journal	> 5 % /th	2,4%	1,8	2,0(2,5)	2,5(2,53)	3,0(3,5)	3,5(4)	4,0(4,5)	4,5(5)
		Jumlah alat peraga pendidikan	Tambahan Alat Peraga	> 5 % /th	2,4%	1,8	2,0(2,5)	2,5(2,53)	3,0(3,5)	3,5(4)	4,0(4,5)	4,5(5)
6	Peningkatan kualitas Dosen	Persen dosen bergelar Doktor	%dosen	> 40 %	29,72	54	56(30)	58(32,5)	59(35)	60(37,5)	61(40)	64(45)
		Persen guru besar	%dosen	> 20 %	6,42	8	9(7)	10(9)	12(12)	13(15)	14(17)	16(20)
7	Pengembangan pendidikan kewirausahaan	Modul spesifik sesuai fakultas	buah	Sesuai jml fakultas	1	100	100(5)	100(10)	120(15)	120(17)	125(17)	125(20)
8	Pemantapan implementasi kurikulum KBK berstandar KQNI	Persen kuliah berbasis learning outcome	%mata kuliah	> 75 %	N/A	>75	80(25)	85(30)	90(40)	90(60)	95(75)	100(100)

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
9	Peningkatan daya saing lulusan	Persen lulusan Tepat waktu	%lulusan	> 50 %	35	28	35(42,5)	40 (45)	45(47,5)	50 (50)	>50 (2,5)	>60 (55)
		Persen lulusan IPK > 3	%lulusan	> 50 %	45	75	80(50)	80(60)	85(70)	85(80)	>90(80)	>90(90)
		Lama tunggu mahasiswa mencari kerja < 6 bulan	%lulusan	> 50 %	38	65	70(40)	75(50)	80(60)	85(70)	85(80)	90(90)
		Persen lulusan S1 TOEFL 450 atau TOEIC > 600	%lulusan	> 50 %	25	65	70(25)	75(30)	80(35)	85(40)	85(45)	90(50)
		Persen lulusan S2 TOEFL 500 atau TOEIC > 600	%lulusan	> 50 %	25	65	70(25)	75(30)	80(35)	80(40)	85(45)	85(50)
10	Peningkatan Daya Saing Internasional	Jumlah PSTERAKREDITASI/tersertifikasi International	%PS	>30%	2,88	0	8,33(5)	2(10)	3(15)	4(20)	5(25)	6(30)
		Jumlah kelas Internasional / Berbahasa Inggris	Kelas	15	3	0	0(4)	0(6)	1(8)	10	12	15
		Jumlah mahasiswa asing	%Mhs	10%	0,5	0,1	0,2(1)	0,3(1,5)	0,5(2)	0,8(2,5)	1,0(3)	1,5(3,5)
11	Peningkatan efisiensi proses PEM	Jumlah laboratorium bersertifikat ISO	Lab	> 10 %	1	0	0(2)	1(3)	1(4)	1(5)	2(6)	3(7)
		AEE S1	%	25%	16	19	20(20)	21(21)	22(22)	23(23)	23(24)	25
		AEE S2	%	50%	28	24,77	34,48(30)	35,00(35)	35,5(40)	36(45)	36,5(50)	37 (50)
		AEE S3	%	35%	20	0	18,42(25)	20(27,5)	25(30)	26(32,5)	28(35)	30(35)
12	Jumlah PPS1, Sp1, S2 dan S3	S3	PS	20	14	1	1(16)	2(17)	3(18)	4(19)	4(20)	5(20)
		S2	PS	45	39	5	5(40)	5(42)	5(44)	5(45)	5(45)	5(45)
		Sp. 1	PS	20	15	0	0(16)	0(17)	0(18)	0(18)	0(18)	0(20)
		S1	PS	80	64	5	6(74)	7(74)	7(75)	7(76)	7(76)	7(76)
13	Implementasi Pendidikan Jarak Jauh (PJJ)	Jumlah modul pembelajaran	buah	250	250	0	0(300)	0(350)	0(400)	0(450)	0(500)	0(550)
		Jumlah MK dengan PJJ	buah	10	10	0	0(15)	0(20)	0(25)	0(30)	0(35)	0(40)
		Jumlah PS dgn PJJ	buah	2	2	0	0(4)	0(8)	0(12)	0(16)	0(20)	0(20)
		Persentase proses pengadaan fisik dan sarana prasarana PJJ	%	100%	25	0	0(40)	0(60)	0(75)	0(90)	0(100)	0(100)

Tabel3.

Indikator kinerja pencapaian peningkatan kualitas penelitian dan pengabdian pada masyarakat

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Peningkatan kapasitas sumberdaya untuk penelitian	Alokasi anggaran untuk penelitian	% anggaran penelitian	30%	2	2,00	4,38(5)	5,00(10)	5,50(15)	6,00(20)	6,50(25)	7,00(30)
		Alokasi anggaran penelitian per dosen	Rp.Juta /dosen/tahun	Rp 18 juta (Dosen PS S3)	5	2,35	3(5)	3(7,5)	3,5(10)	4(12,5)	4,5(15)	5(17,5)
2	Peningkatan kapasitas kelembagaan	Jumlah kelompok penelitian (research Group) unggulan Fakultas	Jumlah Research Group		10	4	4(15)	4(20)	5(25)	6(30)	7(35)	8(40)
3	Pembinaan dan Peningkatan Mutu penelitian	Payung penelitian oleh Guru Besar	Jumlah riset payung	sesuai jumlah Guru Besar	135	12	14(135)	16(140)	18(145)	20(150)	22(155)	25(160)
5	Pengembangan penelitian multi disiplin dgn paradigma baru	Jumlah penelitian terpadu	Jumlah riset terpadu	10	2	1	1(2)	1(4)	2(6)	3(8)	4(10)	5(12)
6	Peningkatan kerjasama penelitian dalam negeri	Jumlah kerjasama penelitian	Buah/tahun	2 buah/ fakultas/tahun	20	2	2(25)	3(50)	3(75)	4(100)	5(125)	6(150)
7	Peningkatan jumlah Publikasi	Jumlah publikasi per dosen	Artikel/dosen	1 artikel/ dosen/ tahun	0,5	0,5	0,5(0,5)	0,6(0,6)	0,7(0,7)	0,8(0,8)	0,9(0,9)	1(1)
8	Pengembangan Penerbit Jurnal nasional yang terakreditasi	Jumlah penerbit jurnal	Buah	1 penerbit/ fakultas	3	0	2(4)	2(5)	2(6)	2(7)	3(8)	3(9)
9	Peningkatan kualitas publikasi	Jumlah Sitasi per paper	Sitasi/paper	1 sitasi per paper/tahun	0,5	0,5	0,5(0,5)	0,6(0,6)	0,7(0,7)	0,8(0,8)	0,9(0,9)	1(1)
10	Peningkatan publikasi internasional	Jumlah publikasi internasional	Artikel/Guru Besar	1 artikel/Guru Besar/tahun	0,5	0,5	0,5(0,5)	0,6(0,6)	0,7(0,7)	0,8(0,8)	0,9(0,9)	1(1)
11	Penumbuhan dan Pengembangan Pusat penelitian taraf internasional	Jumlah Pusat penelitian taraf internasional	Buah	1 pusat penelitian/2 tahun	1	0	1(1)	1(2)	1(3)	1(4)	2(5)	2(6)

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
12	Penumbuhan dan pengembangan Penerbit Jurnal internasional	Jumlah Penerbit Jurnal internasional	Buah	1 penerbit/ 2 tahun	3	2	2(4)	2(6)	3(8)	3(10)	3(12)	4(14)
13	Pengembangan Kerjasama dengan lembaga internasional dibidang Riset	Jumlah kerjasama	Buah/tahun	1 buah/ fakul-tas /tahun	1	2	3(2)	3(3)	3(4)	3(5)	4(6)	5(7)
		Jumlah HAKI	Paten	1 paten/ fakul-tas/ tahun	10	0	1(15)	1(20)	1(25)	1(30)	1(35)	1(40)
14	Peningkatan nilai guna penelitian	Jumlah buku yang diterbitkan dari hasil penelitian	Buah	> 20 % dari total penelitian		3	3(5)	4(10)	5(15)	5(20)	6(25)	6(30)
		Jumlah HAKI	Paten	1 paten/ fakul-tas/ tahun	10	11	11(15)	11(20)	12(25)	13(30)	14(35)	15(40)
15	Peningkatan nilai guna penelitian	Persentase Jumlah buku yang diterbitkan dari hasil penelitian	%	> 20 % dari total penelitian	5	1,5	1,5(5)	2,5(10)	5(15)	5(20)	7,5(25)	7,5(30)
16	Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian pada masyarakat	Persentase Jumlah pengabdian masyarakat per dosen	%	1 pengabdian/ dosen/ tahun	0,5	16,24	19,48 (0,5)	20(0,6)	20(0,7)	21(0,8)	22(0,9)	23(1)
17	Peningkatan kegiatan sosial kemasyarakatan	Jumlah desa binaan UB	Buah	1 desa/urusan	2	1	1(2)	2(4)	2(6)	3(8)	3(10)	4(12)
18	Pengembangan entrepreneurship masyarakat	Jumlah UMKM yang diinkubasi	buah	30 UMKM/tahun	5	0	1(5)	1(10)	1(15)	1(20)	1(25)	1(30)
19	Pengembangan kegiatan kaji-tindak ipteks dan sosial yang berdaya guna	Jumlah Kaji Tindak	buah	1 riset / fakultas	5	1	1(5)	1(10)	1(15)	2(20)	2(25)	2(30)

Tabel4. Indikatorkinerjapapaianpeningkatan kualitaskemahasiswaaandalumni

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Peningkatan jumlah mahasiswa penerima beasiswa	Persentase jumlah penerima beasiswa total mahasiswa S1	%	30%	15	5,0	6,0(16)	6,5(17)	7(18)	7,5(19)	8(20)	8,5(25)
		Persentase jumlah penerima beasiswa dengan kemampuan akademik tinggi dari kalangan ekonomi lemah	%	5%	2,8(Bidik Misi)	1,5	1,6(2,9)	1,7(3)	1,8(5)	1,9(3,7)	2,0(3,8)	2,0(5)
2	Peningkatan prestasi mahasiswa	Jumlah prestasi mahasiswa tingkat nasional dan internasional	Buah	Minimal 1 prestasi/fakultas	11	8	9(14)	10(17)	11(20)	12(23)	13(27)	15(30)
3	Pencitraan kegiatan kemahasiswaan di internasional	Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam lomba inovasi dan kreativitas mahasiswa tingkat internasional	Mhs	Minimal 1 Mhs/fakultas	3	20	20(5)	25(7)	25(9)	30(11)	30(13)	35(15)
4	Pengembangan karir mahasiswa	Jumlah pelatihan Karier bagi mahasiswa	Kali/tahun	2 kali /tahun	2	2	2(2)	3(2)	4(4)	4(4)	4(6)	4(8)
5	Pembentukan Jatidiri mahasiswa	Jumlah Pelatihan untuk pembentukan jati diri mahasiswa	Kali/tahun	2 kali/tahun	2	2	2(2)	2(2)	3(4)	3(4)	3(6)	3(8)
6	Peningkatan inovasi dan kreativitas mahasiswa	Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam lomba inovasi dan kreativitas mahasiswa tingkat nasional	Mhs	Minimal 1 Mhs/fakultas	7	15	15(7)	15(9)	20(11)	20(13)	25(15)	25(17)
7	Peningkatan jiwa kewirausahaan mahasiswa	Persentase lulusan yang sudah dilatih kewirausahaan	Persen	20 % dari yang dilatih	5	5	5(5)	5(10)	10(15)	10(20)	15(25)	15(30)
8	Peningkatan daya saing lulusan	Jumlah mahasiswa terlibat dalam pertukaran mahasiswa asing	Mhs	Minimal 1 Mhs/fakultas	5	1	1(7)	1(9)	1(11)	1(13)	1(15)	1(17)

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
9	Peningkatan peran kegiatan di internasional	Frekuensi kegiatan lintas budaya dan internasional di FMIPA UB	Kali/tahun	1 kali/tahun		0	0(1)	0(2)	0(2)	0(3)	0(3)	1(4)
10	Peningkatan partisipasi mahasiswa dalam Asosiasi Profesi internasional	Jumlah mahasiswa yg terlibat Asosiasi Profesi internasional	mahasiswa	10 mhs/fakultas	20	0	0(20)	0(30)	1(40)	1(50)	1(60)	1(70)
11	Peningkatan sarana dan prasarana kemahasiswaan	Jumlah tambahan sarana dan prasarana kemahasiswaan	buah	Ada 2 buah/ tahun	6	4	5(8)	6(12)	7(14)	8(16)	9(18)	10(20)
12	Pembentukan inovasi dan kreativitas mahasiswa	Jumlah Unit Kegiatan Mahasiswa	buah	Sesuai kebutuhan	30	12	12(32)	12(34)	13(36)	13(38)	14(40)	14(45)

Tabel5. Indikatorkinerjapapaianpeningkatan kualitaskelembagaan

No	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base		Target					
					Univ	Fak	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Peningkatan kualitas dan kuantitas daya tampung	Jumlah Mahasiswa S1	Ribu Mhs	Maks 50 ribu	61	2,20	2,25(59)	2,30(56)	2,35(53)	2,40(50)	2,50(50)	50
		Jumlah mahasiswa S2/S3	%	25% dari S1	7,02%	6,8	7(9)	7,5(12)	8(15)	8,5(18)	9(20)	10(25)
		Jumlah PS terakreditasi A	%	100%	59%	63,6	58,3(60)	53,8(70)	80	90	100	100
2	Peningkatan pemerataan kesempatan mendapatkan pendidikan tinggi bagi masyarakat	Jumlah kampus di luar domisili	buah	5	2	0	0(2)	0(3)	0(3)	0(3)	0(4)	0(4)
3	Pengembangan ragam dan akses layanan pendidikan	Jumlah PS S1	PS	Memenuhi rasio ideal	64	45	50(74)	50(75)	46(75)	46(75)	44(75)	41(75)
		Jumlah PS S2 dan S3	PS	Sama dengan PS S1	53	54	50(71)	50(71)	54(71)	54(71)	56(71)	59(71)
4	Peningkatan kemandirian anggaran dari kerjasama dan unit usaha	Persen anggaran dari kerjasama (akademik dan non akademik)	Persen	BAN PT > 30%	5	2	5(5)	7(10)	10(15)	12(20)	15(25)	20(30)
5	Peningkatan Daya saing di tingkat Internasional	Jumlah PS terakreditasi/ tersertifikasi Internasional	%PS	>30%	2,88	0	8,33(5)	2(10)	3(15)	4(20)	5(25)	6(30)

Tabel 6. Realisasi kontrak kinerja dekan Fakultas MIPA tahun 2017

REALISASI KONTRAK KINERJA DEKAN FMIPA HINGGA TRIWULAN KE 3 TAHUN 2017							
No	Indikator	SATUAN	Target UB	Target Fakultas	Realisasi/ September 2017	Prosentase Ketercapaian	Bukti Fisik
A Kontrak Turunan dari Kontrak UB - Kemenristek Dikti							
1	Jumlah Dosen Berkualifikasi S3	Dosen	740	95	98	103,16	DUK Dosen dan copy Ijazah
2	Jumlah Dosen Bergelar Guru Besar	Dosen	155	13	14	107,69	DUK Dosen dan SK Guru Besar
3	Jumlah Dosen Asing	Dosen	10	1	4	400,00	Daftar Dosen
4	Jumlah Dosen Terlibat dalam Join Supervision dengan Institusi Luar Negeri	Dosen	15	1	3	300,00	Daftar Dosen
5	Jumlah Dosen dan Tendik yang meningkat Kompetensinya	Orang	150	19	33	173,68	Surat Tugas atau Sertifikat
6	Jumlah Mahasiswa Asing Baru	Mahasiswa	45	3	5	166,67	Daftar Mahasiswa
7	Jumlah Student Exchange Inbound	Mahasiswa	70	3	6	200,00	Daftar Mahasiswa
8	Jumlah Student Exchange Outbound	Mahasiswa	60	2	6	300,00	Daftar Mahasiswa
9	Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Kelas	17	1	1	100,00	Spesifikasi Sarpras Kelas
10	Jumlah Prodi Terakreditasi Internasional	Prodi	17	1	1	100,00	Copy sertifikat
11	Peringkat Institusi di Level Internasional		#301 + ASIA				
12	Persentase Jumlah Prodi Terakreditasi Unggul	%	42				
13	Jumlah Penghargaan/Akreditasi dan Sertifikasi Institusi	Dokumen	7				
14	Jumlah Kerjasama Nasional, Lembaga Pemerintahan Swasta, Dunia usaha/ Pendidikan	MoU	115	20	30	150,00	Daftar kerjasama dan MoU
15	Jumlah Kerjasama Internasional	MoU	15	15	28	186,67	Daftar kerjasama dan MoU
16	Jumlah Mahasiswa yang Berwirausaha	Mahasiswa	400	36	64	177,78	Daftar Mahasiswa
17	Persentase Jumlah Lulusan Bersertifikat Kompetensi	%	90%	90%	100%	111,11	SKPI
18	Persentase Lulusan yang Langsung Bekerja	%	10%	10%	10%	100,00	Hasil Tracer Study
19	Jumlah Mahasiswa Peraih Juara I Kompetisi Tingkat Internasional	Mahasiswa	17	6	18	300,00	Daftar Mahasiswa dan Sertifikat
20	Jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	200	20	67	335,00	Daftar Publikasi
21	Jumlah HKI yang didaftarkan	buah	22	1	4	400,00	Daftar HKI
22	Jumlah Komersialisasi Produk Inovasi, Penelitian dan Paten	Paten	2	0	0		
B Kontrak Turunan Dari Kontrak UB – BLU							
1	Rasio Pendapatan PNPB	%	75				
2	Rasio Afiriasi	%	10	10%	16%	160,00	Daftar Jml Mahasiswa Afiriasi
3	Prestasi Mahasiswa	Kejuaraan	150	9	20	222,22	Daftar Kejuaraan
4	Waktu Tunggu rata-rata	Bulan	4,5	4,5	4,5	100,00	Data Tracer Studi
5	Produktivitas Publikasi Internasional	Judul	200	20	67	335,00	Daftar Publikasi
6	Pengabdian Masyarakat	Judul	125	10	36	360,00	Daftar PKM dan Surat Tugas
7	Produktivitas Hak Kekayaan Intelektual	Buah	22	1	4	400,00	Daftar HKI

Pihak Kedua,

Malang, 03 Oktober 2017
Pihak Pertama,

176,93

Prof. Dr. Ir. Mohammad Bisri, MS.
NIP 195811261986091001Drs. Adi Susilo, M.Si., Ph.D
NIP 196312271991031002

5. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan

Tindakan koreksi diperoleh dari keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja, dan evaluasi sasaran mutu. Selanjutnya ditetapkan rencana atau tindakan yang sudah dilakukan dan status dari tindakan koreksi serta merumuskan tindakan pencegahan agar masalah tidak terjadi lagi di masa mendatang. Daftar tindakan disajikan dalam Tabel 7 berikut:

Tabel 7. Daftar tindakan

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open /Closed)	Tindakan Pencegahan
A.	Keluhan			
1.	Kemudahan prosedur layanan	Upaya meningkatkan kemudahan prosedur layanan	-	Menyediakan alur prosedur pelayanan
2.	Kesesuaian persyaratan pelayanan	Upaya meningkatkan persyaratan pelayanan	-	Menyediakan persyaratan pelayanan
3.	Kecepatan pelayanan	Upaya meningkatkan kecepatan pelayanan	-	Mempercepat pelayanan
B.	Evaluasi Kepuasan			
1.	Tingkat kepuasan sudah baik	-	-	-
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)			
1.	TM telah dilakukan, ada bahasan hasil TM tahun sebelumnya, dan perubahan-perubahan yang mempengaruhi SMM	Upaya untuk membuat TM sesuai template	Open	
2.	Jumlah guru besar 14 Orang (10,5 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	Upaya untuk meningkatkan jumlah guru besar	Open	Mendata dosen yang memenuhi syarat untuk diajukan menjadi guru besar
3.	Belum ada fasilitas untuk mahasiswa disabilitas	Upaya untuk melengkapi fasilitas untuk mahasiswa disabilitas	Open	Menyediakan pendampingan
4.	Jumlah publikasi internasional sebanyak 20 judul (13,51 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	Upaya untuk mendorong dan memfasilitasi dosen melakukan publikasi internasional	Open	Mendata dosen yang mendapatkan hibah penelitian
5.	Jumlah buku yang dihasilkan rata-rata sebanyak 5 judul (3,29 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (25 %)	Upaya untuk mendorong dan	Open	Mendata dosen yang sedang mempersiapkan

		memfasilitasi dosen untuk menulis buku		buku
6.	Baru 5 judul buku yang dipublikasikan (3,29 %) belum mencapai standar yang ditetapkan (20 %)	Upaya untuk mendorong dan memfasilitasi dosen peneliti untuk menulis buku yang dipublikasikan	Open	Mendata dosen yang sedang mempersiapkan buku untuk dipublikasikan / diterbitkan
7.	Belum ada fasilitas untuk uji originalitas	Menyediakan fasilitas untuk uji originalitas	Open	Menggunakan fasilitas uji originalitas di program pascasarjana
D.	Evaluasi Program Kerja			
1.	Evaluasi program kerja dilakukan setiap tahun	-	-	-
E.	Evaluasi Sasaran Mutu			
1.	Evaluasi sasaran mutu dilakukan setiap tahun	-	-	-

6. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Daftar tindak lanjut disajikan dalam Tabel 8 berikut:

Tabel 8. Tindak lanjut

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Disesuaikan dengan template yang ditetapkan oleh PJM	-	-	-	-

7. Perubahan yang Mempengaruhi SMM

Beberapa faktor yang mempengaruhi implementasi sistem manajemen, proses, dan atau program di Fakultas MIPA, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Sebagai besar faktor internal yang mempengaruhi sistem manajemen dan pelaksanaan program adalah kualifikasi dosen dan tenaga kependidikan; tupoksi, struktur organisasi, dan kinerja SDM; sistem manajemen dan dokumentasi fakultas,serta sistem evaluasi tinjauan manajemen internal. Faktor eksternal yang sangat mempengaruhi kinerja fakultas adalah bahwa beberapa hal terkait pembiayaan, kewenangannya hanya dimiliki oleh universitas, sehingga hal ini sangat menghambat tercapainya target program yang telah ditetapkan.Oleh karena itu perlu komitmen pimpinan universitas untuk menempatkan pengembangan fakultas sebagai prioritas utama.

8. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM

Berdasarkan tinjauan manajemen ini maka disampaikan beberapa saran yaitu (1) perlu dilakukan audit setiap unit kerja pelaksana akademik secara seksama dan berkala berdasarkan sistem standar SNPT dan (2) setiap unit harus memiliki program kerja yang dievaluasi setiap tahun dan melakukan tinjauan manajemen yang dilaporkan kepada atasan sebagai evaluasi kinerja pejabat untuk serdos atau remunerasi.

V. PENUTUP

Secara umum Fakultas MIPA sudah menunjukkan kinerja yang baik, namun masih perlu usaha keras untuk mencapai program yang selama ini belum tercapai.Demikian tinjauan manajemen ini dilakukan dan dibuat sebagai bahan evaluasi dan perencanaan perbaikan sistem manajemen FakultasMIPA secara berkelanjutan.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.